

## 隐私权政策

青岛腾聚汽车网络科技服务有限公司（注册地址常用办公地址：山东省青岛市崂山区科苑纬一路1号青岛国际创新园B座4楼；联系方式：400-0101-011；以下或称我们）尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时，我们将按照腾聚4s店隐私权政策（以下简称本政策）收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们是如何为您提供访问、更新、管理以及保护您信息的服务。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。

为了遵守国家法律法规及监管规定（进行实名制管理、履行反洗钱职责、安全管理），也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。如您同意我们将按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

我们尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私。为了给您提供更准确的服务，我们会按照本隐私权政策的规定使用和披露您的个人信息，但我们将以高度勤勉、审慎的义务对待这些信息。除本隐私权政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，我们不会将这些信息对外披露或向第三方提供。我们会不时更新本隐私权政策。您在同意腾聚4s店服务使用协议之时，即视为您已经同意本隐私权政策全部内容。本隐私权政策属于腾聚4s店服务使用协议不可分割的一部分。

本隐私权政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义及适用范围；
- 二、我们如何收集、使用您的信息；
- 三、我们如何使用Cookie；
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息；
- 五、我们如何保护您的信息；
- 六、我们如何存储您的信息；
- 七、您如何管理您的信息
- 八、本政策如何更新；
- 九、您如何联系我们；

### 一、定义及适用范围

#### （一）定义

**腾聚4s店**：指青岛腾聚汽车网络科技服务有限公司（域名为www.tengxincar.com）网站及青岛腾聚汽车网络科技服务有限公司移动客户端腾聚4s店。

**腾聚4s店提供者**：指腾聚4s店的互联网信息及软件技术服务提供者【青岛腾聚汽车网络科技服务有限公司，简称“我们”】。

**个人信息**：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

**个人敏感信息**：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14岁以下（含）儿童信息等的个人信息等（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

**个人信息删除**：指在实现日常业务功能所涉及的系统上去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

除另有约定外，本政策所用定义与《用户注册协议》中的定义具有相同的涵义。

#### （二）适用范围

本政策适用于腾聚4s店提供者以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。

## 二、我们如何收集、使用您的信息

### (一) 我们如何收集您的信息，以及我们收集您哪些信息

我们的产品基于DCloud uni-app(5+ App/Wap2App)开发，应用运行期间需要收集您的设备唯一识别码 (IMEI/android ID/DEVICE\_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息、OAID) 以通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。

通常，您能在匿名的状态下访问腾聚4s店并获取信息。当我们需要能识别您的个人信息或者可以与您联系的信息时，我们会征求您的同意。

通常，在您注册、使用腾聚4s店时，我们可能收集您的这些信息：

姓名、身份证信息，行驶证用于进行未成年人使用限制、银行卡实名验证、资金的支付与提现。

1、银行卡信息，用于对您的账户进行充值。

2、联系地址、联系电话，用于拍卖结果的联系确认、提车手续的流程。

3、参拍/拍卖标的、参拍/拍卖数量、参拍/拍卖价格，用于进行车辆拍卖交易。

4、身份证照片信息，在必要时经您单独授权同意后采集您的人脸识别信息。人脸识别信息用于车辆交付时，验证本人《事故车成交确认书》、《事故车交接确认单》的签署，身份证照片信息则用于签署上述协议时与人脸识别信息进行比对是否为本人签署。我们将人脸识别特征信息作为个人敏感信息加强保护，并确保向您告知该人脸识别信息的用途。

5、我们可能会根据您在软件安装及使用中的具体权限，接收并记录您在接受我们服务过程中使用的相关设备信息，例如设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC地址及IMSI、IMEI、IDFA、OAID、AndroidID等设备标识符、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息、WIFI信息。对于从您使用相同设计本账号登录各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。

为保障腾聚4s店稳定运行或者实现相关功能，我们会接入由第三方提供的软件开发包 (SDK) 实现相关目的。我们接入的部分第三方SDK涉及收集用户信息，用于向用户提供服务。我们会对第三方提供的软件开发包 (SDK) 进行严格的安全监测，以保护用户信息安全。

为了向用户提供更多的服务、保证服务稳定性和质量或升级相关功能时，我们可能需要调整我们接入的SDK，我们会及时在本页面更新第三方SDK最新情况。第三方SDK可能因为其版本升级、策略调整等原因调整第三方SDK的数据处理，您可在第三方SDK官网查看，并以官网发布为准。

以下为第三方 SDK 的具体信息：

SDK服务

功能

使用权限

收集信息

隐私权政策

uni-app(5+、web2app)

基础模块

/

存储的个人文件，设备信息 (IMEI、ANDROID\_ID、DEVICE\_ID、IMSI) ，网络信息

<https://ask.dcloud.net.cn/article/36937>

个推

消息推送

/

存储的个人文件、设备信息（IMEI、MAC、ANDROID\_ID、DEVICE\_ID、IMSI）、应用已安装列表、网络信息

<http://docs.getui.com/privacy>

华为 HMS push

华为手机厂商推送

/

设备信息（IMEI、ANDROID\_ID、DEVICE\_ID、IMSI）、应用已安装列表、网络信息

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021>

VIVO push

vivo手机厂商推送

/

设备信息（IMEI、ANDROID\_ID、DEVICE\_ID、IMSI）、应用已安装列表、网络信息

<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652>

OPPO push

OPPO 手机厂商推送

/

设备信息（IMEI、ANDROID\_ID、DEVICE\_ID、IMSI）、应用已安装列表、网络信息

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288>

MI push

小米手机厂商推送

/

设备信息（IMEI、ANDROID\_ID、DEVICE\_ID、IMSI）、应用已安装列表、网络信息

<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822>

微信开放平台

分享、支付

/

存储的个人文件、网络信息

[https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh\\_CN&t=weixin\\_agreement&s=privacy](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy)

高德开放平台

实现定位/展现地图

/

存储的个人文件、位置信息、读取手机状态和身份、网络信息、传感器信息

<https://lbs.amap.com/agreement/compliance>

## （二）我们如何使用您的信息

1、您使用腾聚服务前，需要向我们提供您的手机号码，我们会向您的手机发送为完成服务

功能所必须的验证码以及依法开展真实身份核验。如果您拒绝提供手机号码，腾聚4s店无法为您创建账号，您仅可以使用车辆信息浏览、搜索、筛选服务。

2、当您使用微信账号登录腾聚4s店时，我们会在取得您的明确授权后收集您在第三方账号的昵称、头像，以便于帮助您注册腾聚4s店账号，您设置的昵称、头像将公开展示，如果您拒绝授权，不影响您使用腾聚4s店的产品或服务的基本功能。

3、如果您在腾聚4s店进行车辆信息的浏览，我们会收集您的设备信息，包括IMEI(仅android设备)、UUID（仅IOS设备）、IDFA（仅IOS设备）、IMSI、设备MAC地址，我们使用上述设备信息来进行真实用户实体的识别，以预防钓鱼网站的欺诈、电信网络诈骗以及对我们网站内容的非法爬取，进而保证我们系统的安全。

4、当您参与竞拍时，需要向我们提供位置信息，以便于我们根据全国各地的车源信息、车辆过户的不同要求向您推荐合适的车源；您在签约过程中需要向我们提供姓名、身份证信息；我们需要收集并使用您的人脸识别信息，我们将收集您的人脸识别信息用来确认为您本人提供竞拍服务，为充分保证您的人脸识别信息安全，我们仅会基于您使用本服务的最小必要以及在法律法规或监管规定的期限内保存您的人脸识别信息识别通过的结果信息而不会保存人脸识别信息本身；您需要向我们提供您的联系住址，用于车辆相关手续寄送以及处理纠纷时通知的送达；您需要向我们提供银行卡信息，以便于您充值账号；您需要向我们提供车辆过户手续的影像件，以便于我们知晓您已完成车辆过户后，向您退还保证金。

5、当您使用腾聚4s店服务时，我们将记录您的订单信息及交易状态、支付信息，我们收集上述信息是基于法律法规要求以及保护您的财产安全，处理用户纠纷之需要。

6、您在腾聚4s店上进行交易支付时，如果您使用第三方支付功能，除获取您的支付工具及订单支付状态外，不会获取其他与支付相关的个人信息。

7、在您浏览我们车辆信息的过程中，您可以选择对感兴趣的车源进行收藏、通过我们提供的功能组件向第三方分享车源信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏记录、分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。您可以在收藏夹管理或删除您的收藏信息。

8、为使您获得更轻松的访问体验，您可以根据您的竞拍需求与个人喜好添加喜好车辆，我们会根据您的喜好条件在“我的喜好”板块中为您推送符合条件的竞拍车辆信息。此外，我们的客服会电话联系您，以了解您的拍车意向，同时提供更专业、细致地服务。请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

当然如您不想继续使用“我的喜好”功能，您可随时点击“我的”-“我的喜好”中删除喜好信息即可停止服务。

9、当您与腾聚4s店客服联系时，我们会以人工录入的方式记录您的通话信息，您提出的意见或建议，您提供的姓名、联系方式、以便于我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果，如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用腾聚4s店基础业务功能。

10、系统权限的开启与关闭

(1) 为向您提供您所选择使用的服务，或者保证服务的质量和体验，可能需要您授权开启操作系统权限。如果您不同意授权App获取相关操作系统权限，不会影响您使用我们提供的基本业务功能（基本业务功能所依赖的必要操作系统权限除外），但您可能无法获得附加

服务给您带来的用户体验。

(2) 您可在您的设备中点击“设置-应用-权限管理”中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

(3) 请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

(4) 我们在提供服务的过程中，会调用您的主要设备权限如下：

a. 读取及写入存储权限：

当您安装腾聚4s店时，腾聚4s店会向您申请获取此权限，目的是保障腾聚4s店的稳定运行并缓存部分数据节约您的流量资源。腾聚4s店承诺仅读取或缓存必要的信息。如您选择不开启此权限，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用腾聚4s店提供的其他服务。

b. 读取电话状态权限：

当您安装腾聚4s店时，腾聚会向您申请获取此权限，目的是为了完成安全风控，而需要读取您的设备识别信息，设备状态信息以及设备环境信息。如果您选择不开启此权限，您可以使用腾聚4s店提供的服务，但是您的账户在其他设备登陆时可能无法通知您新设备的具体信息。

c. 位置信息权限：

当您安装腾聚4s店时，腾聚会向您申请获取此权限，目的是为了根据您的位置提供多样性服务、部分地区提供申请成为合作伙伴的功能、查询您所在地区腾聚4s店政策信息。当您选择不开启此权限，您将无法收到特定区域的腾聚服务或市场政策，但不影响您使用腾聚提供的其他服务。

d. 摄像头权限及相册权限：

当您使用扫一扫、头像图片设置、消息聊天发送图片、人脸识别信息采集功能时，您需要开启摄像头权限和/或相册权限，以便您进行实施拍摄或图片/视频上传。如果您选择不开启相应权限，您将无法使用与实时拍摄或图片/视频上传相关的特定功能，但不影响您使用腾聚4s店提供的其他服务。

e. 软件安装列表权限：

权限功能说明：获取软件安装列表

使用场景与目的：

个推SDK将通过软件安装列表权限在Android系统上判定分享对应的应用是否安装，避免分享不了。

(三) 收集和使用个人信息的其他规则

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向腾聚4s店提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

2、若我们将信息用于本隐私权政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。

3、若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方说明其个人信息来源，以及是否已经就其收集、处理以及向我们提供您的个人信息取得了您的合法授权。除法律明确允许的情形外，我们只会在确认第三方已经取得您的授权同意后再从第三方收集您的个人信息，如果第三方的授权范围无法涵盖我们的处理和使用目的

时，我们会自行或者要求该第三方征得您的同意后再行处理您的个人信息。同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

#### 4、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- (8) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- (9) 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的。
- (10) 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善腾聚4s店的产品或服务的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

5、如我们停止运营腾聚4s店产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

### 三、我们如何使用 Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储Cookie、Flash Cookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对Cookie的接受程度或拒绝我们的Cookie。有关详情，请参见AboutCookies.org。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

### 四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

#### （一）共享

我们不会与我们以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
- 2、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 3、为您提供您需要的产品或服务必要的情况下共享：您通过腾聚平台购买商品或服务，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务的提

供者，以实现您的交易、配送及售后服务需求。

4、与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何目的。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在我们发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私权政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

## （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反腾聚4s店相关协议及规则的情况，或为保护腾聚用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及腾聚已对您采取的措施。

## （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
  - 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
  - 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
  - 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
  - 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
  - 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
  - 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

## 五、我们如何保护您的信息

### （一）我们如何保护您的信息

针对以上情形，我们会确保依据本政策及国家法律法规要求对您的个人信息提供足够的保护。

### （二）您也应保护您的账户安全

我们强烈建议您在使用腾聚的产品和服务时不要使用非腾聚推荐的通信方式发送您的信息，也请您使用复杂密码，协助我们保护您的账户安全。

## 六、我们如何存储您的信息

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规要求的最短时限内储存您的个人信息。如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，

但法律法规或监管部门另有规定的除外。

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，储存在中国境内。

针对以上情形，我们会确保依据本政策及国家法律法规要求对您的个人信息提供足够的保护。

## 七、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

### （一）查询、更正和补充您的信息

您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行：

1、登录腾聚4s店，点击“我的”-“设置”-“我的地址”可对个人资料及个人账户相关信息进行查询、更正或补充；

### （二）删除您的信息

您可以通过“（一）查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以通过与腾聚4s店客服联系向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您主动注销了账户。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

### （三）注销您的账户

您可以通过如下路径注销腾聚4s店账户：

腾聚4s店操作路径：打开腾聚4s店，登录腾聚4s店账号，点击我的-设置-账户与安全-注销账号，点击进入注销账号流程；您也可以通过拨打电话400-0101-011申请注销您的账号。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除您的个人信息，或对其进行匿名化处理。

## 八、本政策如何更新

为了给您提供更好的服务，我们可能会根据腾聚4s店的产品和服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分。如该等更新造成您在本政策下权利的实质减少或重大变更，我们将在本政策生效前通过网站公告、推送通知、弹窗提示或其他方式来通知您，您如果不同意该等变更，可以选择停止使用腾聚4s店的产品或服务；如您仍然继续使用腾聚4s店的产品或服务的，即表示您已充分阅读、理解并同意受经修订的本政策的约束。

## 九、您如何联系我们

我们将按照本政策保护您的个人信息。如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本政策、腾聚汽车网的隐私措施、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请与腾聚4s店的个人信息保护工作人员联系，可拨打电话400-0101-011。

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后的十五天内予以回复。

本规则自平台公示之日起生效